



INFORMAZIONI PERSONALI



ESPERIENZA PROFESSIONALE

COSTANZO IOLANDA

VIA GIACOMO MATTEOTTI N 70, 80027 FRATTAMAGGIORE (Italia)

3920235207

MYIOLE89@HOTMAIL.IT

Femminile 31/01/1989 Italiana

COMMESSA PRESSO NEGOZIO DI ABBIGLIAMENTO

ATTIVITA' DI VOLANTINAGGIO

SEGRETERIA E CONTABILITA' GENERALE

ATTIVITA' DI DOPOSCUOLA IN LUDOTECA

ATTIVITA' DI PRODUZIONE CARNI AVICOLE

OPERATRICE CALL CENTER (WIND)

HOSTESS CONVEGNI E FIERE (BIRKA EVENTS)

COLLABORATRICE HAPPY PUPPY PRESSO REGGIA DESIGNER OUTLET

RESPONSABILE DI REPARTO PRESSO TARALLIFICIO MEDITERRANEO

OPERATRICE SU MACCHINA DA CONFEZIONAMENTO PRESSO BARILLA S.P.A

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

2008 DIPLOMA DI MATURITA' CLASSICA (VOTO 100 SU 100)

2013 LAUREA IN FILOLOGIA MODERNA (VOTO 110 CON LODE)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano



Lingue straniere	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	B1	B1	B1	B1	B1

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato
 Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

- Competenze comunicative
- PROPENZIONE ALL'ASCOLTO ACQUISITA GRAZIE ALL'ESPERIENZA DI DOPOSCUOLA IN LUDOTECA
 - OTTIME COMPETENZE COMUNICATIVE-RELAZIONALI ACQUISITE GRAZIE ALL'ESPERIENZA DI CALL CENTER WIND
 - OTTIMA CAPACITA' DI ADATTAMENTO GRAZIE ALLA FREQUENTAZIONE DI AMBIENTI MULTICULTURALI COME BARILLA S.P.A
 - ATTITUDINE AL CONTATTO CON LA CLIENTELA ACQUISITA DURANTE L'ESPERIENZA DI COMMESSA
 - OTTIME CAPACITA' COMUNICATIVE E RELAZIONALI SVILUPPATE IN AMBITO UNIVERSITARIO

- Competenze organizzative e gestionali
- CAPACITA' DI LAVORARE IN SITUAZIONI DI STRESS
 - CAPACITA' DI LAVORARE IN GRUPPO MATURATA IN MOLTEPLICI SITUAZIONI IN CUI ERA INDISPENSABILE LA COLLABORAZIONE TRA FIGURE DIVERSE E CON MODALITA' ORARIE VARIE (TURNI-FINE SETTIMANA)

- Competenze professionali
- BUONE PADRONANZA DEL PC
 - BUONA CAPACITA' DI RISOLUZIONE DEI PROBLEMI
 - COLLABORATIVA
 - CAPACITA' DI LAVORARE PER OBIETTIVI
 - LEALE
 - CAPACITA' DI ADATTAMENTO
 - CREATIVA
 - BUONE CAPACITA' DI ADATTAMENTO

Competenze digitali	AUTOVALUTAZIONE				
	Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Competenze digitali - Scheda per l'autovalutazione

- OTTIMA COMPETENZA NELL'USO E GESTIONE DI SISTEMI OPERATIVI WINDOWS
- OTTIME CAPACITA' NELL'USO DEGLI APPLICATIVI WINDOWS OFFICE
- OTTIME CAPACITA' DI NAVIGARE IN INTERNET

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Trattamento dei dati personali

Autorizzo il trattamento dei dati personali contenuti nel mio curriculum vitae in base all'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e all'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali.