



INFORMAZIONI PERSONALI



**Marco Caputo**

📍 **Piazza Riscatto, 5 – 80027 Frattamaggiore (NA) - ITALIA**

☎ **+39 3345338681**

✉ **marcocaputo94@hotmail.it**

🌐 **Profilo Facebook: Marco Caputo (Nik Nik)**

👤  **Sesso: Maschio    Data di nascita: 06/01/1994    Nazionalità: Italiana**

OCCUPAZIONE DESIDERATA

**Assistenza alla clientela/ Addetto alla sicurezza / addetto alla reception d'albergo/ Impiegato Front Office**

TITOLO DI STUDIO

**Laurea triennale in Lingue, Letterature e Culture europee**

DICHIARAZIONI PERSONALI

**Laureato con particolare interesse nel settore linguistico-letterario. Buone competenze comunicative e abilità al supporto sociale. Attitudine a svolgere lavoro in team puntando ad obiettivi ben definiti, soprattutto nell'ambito del turismo.**

OCCUPAZIONE DESIDERATA  
TITOLO DI STUDIO  
DICHIARAZIONI PERSONALI

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

06/2019 – 01/2020

**Addetto alla sicurezza/vigilanza privata presso Amazon ICTS Italia S.r.l., sede legale Via di Tor Vergata n. 432/434, 00133 Roma (RM); Sede operativa presso Amazon, Corso S. D'Amato n.84, 80022 Arzano (NA)**

**Controllo accessi entrata/uscita, attività di pattugliamento programmato, controllo qualità pacchi Amazon, sorveglianza magazzino Amazon; acquisizione conoscenza dei sistemi di allarme installati nell'edificio di lavoro.**

**Settore : Servizi fiduciari**

06/2018 – 09/2018

**Operatore call center**

**L.S. Data S.r.l., strada provinciale Frattamaggiore-Afragola-Casoria, 80026 Casoria (NA)**

**• Operatore call center outbound finalizzato alla vendita telefonica di beni e servizi di telecomunicazione ai clienti di tutto il territorio nazionale.**

**Settore : Servizi di telecomunicazioni**



09/2008 – 06/2013

### Diploma di Ragioniere e Perito Commerciale

I.S.I.S. G. Filangieri, Frattamaggiore (NA)

Votazione: 88/100

Principali conoscenze teoriche nella gestione di imprese e aziende connesse all'acquisizione di un lessico specializzato nel settore economico-aziendale

09/2005 – 07/2008

### Diploma di Licenza media

Istituto di scuola media statale "Massimo Stanzione", Frattamaggiore (NA)

Giudizio finale: distinto

#### COMPETENZE PERSONALI

LINGUA MADRE Italiano (Italia)

#### ALTRE LINGUE

	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	ASCOLTO	LETTURA	INTERAZIONE	PRODUZIONE ORALE	
Lingua francese	B2	C1	B2	B2	C1
	Diplôme d'études de Langue Française (DELF) niveau B1, Laurea triennale in lingue, letterature e culture europee				
Lingua inglese	B1	B1	B1	B1	B1
	Trinity, grade 2, British Institutes (A2)				
Lingua catalana	A2	A2	A2	A2	A2
	Institut Ramon Llull, certificat de català (A2)				
Lingua spagnola	B2	B2	B2	B2	B2
	Laurea triennale in lingue, letterature e culture europee				

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

#### COMPETENZE COMUNICATIVE

Buone capacità di ascolto e di comunicazione, sia in ambito socio-integrativo che nel settore di teleselling. Capacità di collaborazione in gruppo di fronte a molteplici eventi

#### COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

Distinta attitudine alla coordinazione e alla gestione di progetti per promuovere lo scambio tra lingue, popoli e culture: organizzatore di attività ludiche, di ricreazione e socializzazione ai fini integrativi;  
Abilità di creazione e gestione di appuntamenti con i clienti acquisita nel call center al fine di stipulare contratti di vendita

#### COMPETENZE PROFESSIONALI

Buone capacità di applicazione di tecniche discorsive in ambito turistico; Buone attitudini allo svolgimento di attività di mediazione culturale; capacità di pattugliamento e sorveglianza esterni e interni all'edificio lavorativo.



## COMPETENZA DIGITALE

## AUTOVALUTAZIONE

ELABORAZIONE DELLE INFORMAZIONI	COMUNICAZIONE	CREAZIONE DI CONTENUTI	SICUREZZA	RISOLUZIONE DI PROBLEMI
UTENTE AUTONOMO	UTENTE AUTONOMO	UTENTE AUTONOMO	UTENTE AVANZATO	UTENTE AVANZATO

## ALTRE COMPETENZE

- Abilità nella riparazione del sistema operativo Windows in caso di blocchi e/o errori di sistema;
- Buona conoscenza dei principali applicativi informatici d'ufficio: Word (livello avanzato); Excel (livello buono); Power Point (livello buono); Outlook (livello buono)
- Abilità di (re)installazione di sistemi operativi in PC/laptop, anche privi di sistema;
- Buona padronanza di Browsers (Google chrome, Internet Explorer, Microsoft Edge, Firefox)

## PATENTE DI GUIDA

Possessore di patente B

## ULTERIORI INFORMAZIONI

## PROGETTI

- Partecipazione al progetto "Zaranda". Competenze di gestione delle attività aziendali per gli obiettivi di impresa i quali sviluppo, promozione e vendita dei prodotti

## SEMINARI

- Partecipazione al seminario del 13/10/16 sul mito di Arianna ed i suoi risvolti psicologici
- Conferenza internazionale "North and magic" tenutasi nei giorni 30/11 e 01/12 2016

## APPARTENENZA A GRUPPI / ASSOCIAZIONI

- Educatore e ministrante di oratorio nella Parrocchia del SS. Redentore, Frattamaggiore (NA)

## CERTIFICAZIONI

- **Attestato "Trinity" lingua inglese livello A2 conseguito nell'anno scolastico 2006/2007 con votazione sintetica di grado "A".** Abilità di lettura, comprensione e acquisizione di un lessico di base correlato ad una conversazione di argomenti non di estrema complessità

- **Qualifica DELF lingua francese, livello B1 conseguita presso “ INSTITUT FRANÇAIS - LE GRENOBLE”** di Napoli (NA) in data 08/2012 con votazione 87/100
- **Certificato di lingua catalana “INSTITUT RAMON LLULL” livello A2**, conseguito presso l'Università degli studi di Napoli Federico II, con punteggio pari a 66,5/100. Abilità di lettura, comprensione di brevi testi semplici con acquisizione di un lessico basilico
- **Partecipazione al convegno “accoglienza e promozione del territorio: una relazione virtuosa”** tenutosi il giorno 11/3/2019 presso il “complesso AGAVE” sito in Pozzuoli (NA)
- **Attestato di partecipazione al corso base di formazione GDPR (1HR) riguardante sicurezza e protezione dei dati personali del lavoratore**, rilasciato dall'azienda “ICTS ITALIA” il giorno 15/09/2019.
- **Attestato di frequenza al corso di formazione generale e rischi specifici per i lavoratori – RISCHIO BASSO**, conseguito presso l'azienda “ICTS ITALIA S.r.l” il giorno 22,04/2020, durata 7HR, ai sensi degli artt. 36 e 37 del D.Lgs. 81/2008 e dell'accordo Stato-Regioni. La formazione prevede:  
**FORMAZIONE GENERALE:** concetti di rischio, danno, prevenzione, protezione, organizzazione della prevenzione aziendale, diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali – organi di vigilanza, controllo e assistenza;  
**RISCHI SPECIFICI:** vibrazioni, videoterminali, Stress lavoro-correlato, procedure esodo e incendi, radiazioni ottiche artificiali e naturali, lavori in quota, movimentazione merci, chimico, elettrici generali, organizzazione del lavoro, M.M.C. e movimenti ripetitivi, incidenti e infortuni mancati, agenti biologici, DPI, cancerogeno e amianto, microclima e illuminazione, ambienti di lavoro, emergenze, rumore, meccanici generali, macchine e attrezzature, segnaletica.

ALLEGATI

DATI PERSONALI Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 “Codice in materia di protezione dei dati personali”.